

ART.1 – OGGETTO DEL CONTRATTO

1.1 Le presenti condizioni generali (di seguito “Condizioni Generali”), insieme a quanto previsto nel modulo d’ordine sottoscritto dal Cliente (di seguito “Modulo d’Ordine”) e nel listino di spesa allegato, costituiscono il “Contratto” e disciplinano i termini e le condizioni dei servizi informativi forniti da Abbrevia S.p.A. come richiesti nel Modulo d’Ordine.

1.2 Il cliente, sottoscrivendo il Modulo d’Ordine, formula ad Abbrevia S.p.A. una proposta irrevocabile avente ad oggetto la richiesta di fornitura di informazioni commerciali ed informazioni investigate specificatamente indicate sulla base del listino fornito alla data del Contratto i cui corrispettivi sono disponibili anche sulla piattaforma APS Portale Servizi nell’area riservata al Cliente.

1.3 Abbrevia dichiara e garantisce di essere in possesso, e si impegna a mantenere, le necessarie autorizzazioni per la prestazione dei servizi oggetto del contratto (rif.licenza 134 TULPS per informazioni commerciali e investigazioni)

1.4 Il Cliente espressamente dichiara di essere a conoscenza delle caratteristiche dei servizi forniti da Abbrevia S.p.A., dei contenuti e del funzionamento dei medesimi, delle caratteristiche dei dati e delle informazioni fornite nel contesto dei servizi medesimi.

ART.2 – CONCLUSIONE, DURATA E RECESSO

2.1 Conclusione: il Contratto si considera perfezionato con l’accettazione da parte di Abbrevia S.p.A. della proposta alla stessa indirizzata dal Cliente tramite la compilazione e la sottoscrizione del Modulo d’Ordine o, qualora, entro 30 (trenta) giorni decorrenti dalla data di ricezione della proposta, Abbrevia non l’abbia espressamente rifiutata. L’accettazione da parte di Abbrevia S.p.A. della proposta inviata dal Cliente potrà anche essere desunta dalla diretta erogazione dei servizi richiesti e/o dall’addebito dei relativi costi.

2.2 Durata: il Contratto decorre dalla data di attivazione fino alla data indicata nel Contratto stesso o nel Modulo d’Ordine. Alla scadenza non si rinnoverà automaticamente.

2.3 Recesso: Abbrevia S.p.A. ha la facoltà di recedere in qualsiasi momento dal Contratto, dandone comunicazione scritta al Cliente, a mezzo posta elettronica certificata, con preavviso di almeno 15 giorni; in caso di contratto ad estratto conto/consuntivo il Cliente sarà tenuto al pagamento dei servizi fruiti fino alla data di interruzione dei servizi da parte di Abbrevia S.p.A., mentre in caso di contratto prepagato il Cliente avrà diritto esclusivamente al rimborso della parte del corrispettivo relativo al periodo non fruito.

ART.3 – CORRISPETTIVI

3.1 Contratto a consuntivo: il Cliente potrà utilizzare tutti i servizi riportati nel listino fornito e ai prezzi ivi indicati e disponibili anche nell'area riservata del cliente stesso sul Portale Servizi. Tutti i prezzi si intendono al netto dell'IVA dovuta per legge. Ogni consultazione/richiesta comporta un addebito che sarà fatturato mensilmente con le modalità indicate nel Contratto.

3.2 Contratto a prepagato: in caso di abbonamento pre-pagato, l'importo potrà essere utilizzato dal Cliente unicamente nel periodo di vigenza del Contratto. L'eventuale credito residuo alla data di cessazione del Contratto non potrà essere più utilizzato dal Cliente. In ogni caso, il Cliente non avrà diritto ad alcun rimborso o indennità in ragione del mancato utilizzo, in tutto o in parte, dell'abbonamento prepagato. Qualora il Cliente abbia consumato l'intero importo dell'abbonamento prepagato prima della scadenza contrattualmente prevista, per continuare ad usufruire dei servizi dovrà sottoscrivere un nuovo contratto sulla base dei listini in vigore.

3.3 Pagamento dei corrispettivi:

3.3.1 Con la sottoscrizione del presente Contratto il Cliente si obbliga a pagare le fatture emesse con le modalità concordate e nei termini previsti, salvo nell'ipotesi disciplinata al successivo articolo 3.4.

3.3.2 Il mancato pagamento delle fatture emesse nei termini pattuiti comporterà la sospensione, ai sensi dell'art. 1460 cod. civ., delle credenziali per l'accesso ai servizi di Abbrevia S.p.A. e la risoluzione del contratto ai sensi dell'art. 8.

3.4 Variazione dei corrispettivi:

In conformità a quanto previsto al successivo art. 7, Abbrevia S.p.A. si riserva la facoltà di variare unilateralmente il prezzo dei servizi offerti, previa comunicazione al Cliente, che avrà diritto di recedere dal contratto entro 30 giorni dalla comunicazione. Diversamente, la variazione dei prezzi si considererà accettata dal Cliente ed in ogni caso non darà diritto a richieste di rimborso da parte del medesimo. Non è considerata variazione unilaterale del prezzo l'aumento dei corrispettivi dovuti dal Cliente ad Abbrevia S.p.A. per eventuali aumenti dei costi o dei diritti richiesti dai Pubblici Uffici per i servizi oggetto del Contratto; in tal caso non sarà necessaria alcuna comunicazione da parte di Abbrevia e il Cliente non avrà facoltà di recesso.

ART.4 – CHIAVI E CONDIZIONI DI ACCESSO AI SISTEMI INFORMATICI DI ABBREVIA S.P.A. O DI TERZI

4.1 I servizi sono erogati ai Clienti tramite applicativi dedicati (a seconda delle esigenze tramite APS Portale Servizi o sistemi A2A) il cui accesso è previsto mediante apposite credenziali fornite da Abbrevia. Il Cliente è obbligato a custodire le credenziali con la massima cura e segretezza, adottando le misure di sicurezza necessarie, essendo personalmente responsabile dei danni che dovessero essere arrecati ad Abbrevia S.p.A. a seguito di un improprio utilizzo.

4.2 Abbrevia S.p.A. non potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile per difficoltà, discontinuità o impossibilità di accesso alle Banche Dati per cause imputabili all'hardware o al software del Cliente. Inoltre, Abbrevia S.p.A. è esonerata da ogni responsabilità nel caso in cui il cliente non riesca ad accedere ai sistemi informatici per le finalità di cui al presente contratto nell'ipotesi dovute al caso fortuito e/o a forza maggiore (es. black-out, compresi i black-out tecnici, sciopero, incendi, alluvioni e provvedimenti giudiziari, ecc.) che impediscano di utilizzare il servizio fornito da Abbrevia S.p.A. ovvero anche per attacchi informatici che determinino la necessità di sospendere cautelativamente il servizio.

4.3 Le informazioni richieste dal cliente saranno consultabili per il tempo necessario e comunque per una durata massima di 120 giorni, in conformità al principio di minimizzazione nel trattamento dei dati come stabilito dal Legislatore Italiano che ha regolamentato e tutelato il trattamento di riservatezza (c.d. privacy) e la dignità delle persone, introducendo limiti all'utilizzo e all'archiviazione dei dati ad eccezione delle business information che rimarranno archiviate nell'area riservata del Cliente per una durata di due anni (anno del monitoraggio più uno) ad uso esclusivo del medesimo.

ART.5 – OBBLIGHI DEL CLIENTE

5.1 Le informazioni in qualsiasi forma fornite da Abbrevia (che ne detiene tutti i diritti di riproduzione, traduzione, adattamento, copia, anche parziale con qualsiasi mezzo sia cartaceo che elettronico per l'Italia e per tutti gli altri Paesi) dovranno essere utilizzate dal Cliente a soli fini interni, e non potranno quindi in alcun modo essere portate a conoscenza o cedute né della persona o azienda oggetto dell'informazione né di terzi, fatta eccezione per l'adempimento di obblighi espressamente previsti dalla legge.

5.2 Il Cliente è tenuto ad usufruire dei servizi in maniera corretta, lecita e pertinente con le proprie finalità e si impegna a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati forniti da Abbrevia.

5.3 Il Cliente è obbligato a richiedere i servizi esclusivamente per la verifica dell'affidabilità, come informazione creditizia, di un soggetto individuato dal Cliente

medesimo oppure per far valere o difendere un diritto in sede giudiziaria e, nello specifico, il recupero del credito in conformità anche a quanto previsto al successivo art. 8.3.

5.4 Il Cliente è obbligato a fornire ad Abbrevia tutti i dati necessari all'assolvimento dell'obbligo di identificazione del Cliente medesimo (nome, cognome, data e luogo di nascita, indirizzo di residenza ed estremi di documento di identità in corso di validità del legale rappresentante o chi per esso delegato alla firma del contratto), in ottemperanza alle previsioni di cui agli artt. 135 Testo Unico delle Leggi di Pubblica Sicurezza e 260 R.D. 635/1940.

5.5 Il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne Abbrevia da qualsiasi danno, costo, spesa, pretesa, responsabilità e/o onere, diretto o indiretto, ivi incluse le spese legali, che Abbrevia dovesse subire o sopportare in conseguenza dell'inadempimento, da parte del Cliente e/o di suoi dipendenti, collaboratori, consulenti a qualsiasi titolo degli obblighi di cui al Contratto.

ART.6 – ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ

6.1 Abbrevia S.p.A. non assume alcuna responsabilità per informazioni incomplete o errate eventualmente fornite, né può ritenersi responsabile per il contenuto dei dati e gli archivi (anche di terzi). Per l'effetto il Cliente accetta che sia esclusa qualsivoglia responsabilità in capo ad Abbrevia per eventuali incompletezze e/o erroneità e/o vizi contenuti negli elaborati e non imputabili alla stessa e, per l'effetto, rinuncia espressamente sin d'ora a sollevare e/o proporre qualsivoglia contestazione, azione o eccezione in merito

6.2 I giorni indicati per l'evasione si intendono giorni lavorativi (sabato non incluso) a partire dal giorno successivo a quello della richiesta, e rappresentano solo una indicazione, e non già un termine essenziale. Il mancato rispetto degli stessi non costituisce inadempienza e non dà diritto al Cliente ad annullamenti e risarcimenti di alcun genere.

6.3 Il Cliente è consapevole che i dati derivano da informazioni ufficiali estratte da Infocamere, di cui Abbrevia è distributore ufficiale, da informazioni provenienti da fonti pubbliche e/o pubblicamente o generalmente accessibili da chiunque, e, dove previsto dal servizio, tramite attività investigativa; il Cliente accetta che sia esclusa qualsivoglia responsabilità in capo ad Abbrevia per eventuali incompletezze e/o erroneità e/o vizi non imputabili ad Abbrevia.

6.4 Il Cliente è a conoscenza che i dati forniti sono soggetti a disciplina normativa di rango primario e secondario, possono essere soggetti a modificazioni e rimodulazioni e rinuncia sin d'ora a qualsivoglia eccezione in caso di variazioni degli aspetti indicati. Abbrevia, invero, è autorizzata ad apportare tutte le modifiche di natura tecnica e/o di contenuto e/o di tipologia riguardo i dati che si rendessero necessarie in considerazione di ragioni tecniche, organizzative o di conformità alla normativa. Il

Cliente rinuncia espressamente sin d'ora a sollevare e/o proporre qualsivoglia contestazione, azione o eccezione in tal senso.

6.5 Il Cliente prende altresì atto e accetta che le eventuali informazioni valutative elaborate sulla base delle informazioni fornite da Abbrevia non potranno essere utilizzate come unica o prevalente base per le proprie decisioni aziendali, commerciali, finanziarie, economiche e/o creditizie, che rimangono di esclusiva pertinenza, competenza e responsabilità del Cliente medesimo.

6.6 L'utilizzo dei dati e delle informazioni fornite da Abbrevia S.p.A. è di esclusiva responsabilità del Cliente e quest'ultimo rinuncia sin d'ora a qualsivoglia richiesta di risarcimento e/o indennizzo per eventuali danni, diretti o indiretti, dallo stesso subito a seguito dell'uso delle informazioni fornite da Abbrevia S.p.A.

ART. 7 – MODIFICHE UNILATERALI DEL CONTRATTO

7.1 Considerata l'elevata complessità tecnica e normativa del settore in cui Abbrevia opera e dei prodotti e servizi offerti da quest'ultima, considerato altresì che tale settore è caratterizzato da continue evoluzioni tecnologiche, normative e dalle esigenze di mercato, e considerato infine che, in conseguenza di quanto sopra, sorge periodicamente la necessità che il Fornitore adegui la propria organizzazione e/o la struttura tecnica e funzionale dei prodotti e servizi offerti alla propria clientela (anche nell'interesse di quest'ultima), il Cliente accetta che il Contratto potrà essere modificato dal Fornitore in qualsiasi momento, dandone semplice comunicazione scritta con preavviso di 30 giorni (anche via e-mail o con l'ausilio di programmi informatici) al Cliente. Le modifiche potranno consistere in: (i) modifiche connesse agli adeguamenti apportati alla struttura tecnica e/o funzionale dei prodotti e servizi offerti; (ii) modifiche connesse agli adeguamenti apportati alla struttura organizzativa del Fornitore; (iii) modifiche relative ai corrispettivi dovuti dal Cliente, che tengano conto degli adeguamenti di cui ai punti (i) e (ii) che precedono.

7.2 In tal caso, il Cliente avrà il diritto di recedere dal Contratto con comunicazione scritta inviata al Fornitore a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno o tramite pec nel termine di 15 giorni dal ricevimento della comunicazione scritta da parte del Fornitore di cui al paragrafo che precede.

7.3 In mancanza di esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente, nei termini e nei modi sopra indicati, le modifiche al Contratto si intenderanno da quest'ultimo conosciute e accettate e diverranno definitivamente efficaci e vincolanti trascorsi 30 giorni dalla ricezione della comunicazione scritta inviata da Abbrevia.

ART.8 – PRIVACY E PROTEZIONE DEI DATI

8.1 Premesso che tra ABBREVIA S.p.A. e CHEOPE RISK MANAGEMENT S.r.l. è stato sottoscritto un accordo di Contitolarità, ai sensi dell'art. 26 GDPR, per la condivisione

di interessi commerciali comuni. In tale accordo è stata designata ABBREVIA S.p.A. quale punto di contatto con gli Interessati, sia nell'evasione di richieste di esercizio dei diritti degli interessati, che nella predisposizione e fornitura agli stessi delle necessarie informative, ai sensi degli artt. 13 e 14 GDPR.

8.2 Il Cliente dichiara di aver adempiuto alle incombenze, qualora previste, in materia di protezione dei dati personali (informativa, consenso etc.) nei confronti degli interessati oggetto della richiesta.

Il Cliente è invitato a prendere visione dell'allegata informativa sul trattamento dei dati personali, redatta ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679, da cui si evince il rapporto di Contitolarietà, ai sensi dell'art. 26 GDPR, tra i soggetti summenzionati.

8.3 L'attività viene richiesta dal Cliente ai fini degli adempimenti previsti dalla normativa in materia di antiriciclaggio ovvero per la verifica dell'affidabilità, come informazione creditizia, di un soggetto individuato dal committente medesimo per far valere o difendere un diritto in sede giudiziaria, nello specifico, il recupero del credito. Nel secondo caso ed ai soli fini del mandato investigativo (art 8 delle "Regole deontologiche relative al trattamento di dati personali effettuati per svolgere investigazioni difensive o per fare valere o difendere un diritto in sede giudiziaria", pubblicato sul Registro dei Provvedimenti n° 512 del 19 dicembre 2018), l'attività viene richiesta, a seguito di insolvenze, da parte dei creditori, e con la specifica finalità di esercitare in sede giudiziaria il relativo diritto al recupero del credito ovvero al fine di eseguire, su richiesta della Committenza, gli adempimenti richiesti e previsti dalla normativa in materia di antiriciclaggio. Il trattamento dei dati personali sarà limitato al tempo strettamente necessario al raggiungimento della finalità contrattuale.

8.4 Abbrevia S.p.A. dichiara, e il Cliente ne prende atto che, in base alle normative di vari paesi, è vietata la prospezione di qualsiasi individuo tramite fax, chiamata automatizzata o e-mail o altro servizio di corrispondenza, a meno che tali individui non abbiano fornito il loro previo consenso esplicito all'entità interessata.

ART. 9 – TEMPI DI ACCESSO

9.1 L'accesso alle banche Dati ed ai Servizi Telematici è consentito tutti i giorni della settimana, da lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 21.00 e dalle ore 8.00 alle ore 20.00 nei giorni non lavorativi.

ART. 10 – SOSPENSIONE E/O RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

10.1 Abbrevia può sospendere, ai sensi dell'art. 1460 cod. civ., l'erogazione dei servizi in qualsiasi momento se ritiene che il Cliente abbia violato anche uno solamente

degli obblighi previsti nel Contratto o qualora lo ritenga necessario per conformarsi alla legge vigente.

10.2 Oltre che nei casi espressamente previsti nel Contratto, lo stesso si risolverà di diritto, ai sensi dell'art. 1456 c.c., nei casi di seguito indicati:

- (a) se il Cliente si rende inadempiente rispetto agli obblighi previsti ai seguenti articoli: 3, 4.1, 5, 8.4 e 13;
- (b) in ipotesi di dichiarazione di liquidazione giudiziale ovvero di apertura di procedimenti concorsuali di qualunque natura nei confronti del Cliente.

ART. 11 – SOLVE ET REPETE

11.1 Per nessun motivo il Cliente potrà ritardare od omettere il pagamento dei corrispettivi dovuti ad Abbrevia S.p.A.; eventuali contestazioni, eccezioni e/o pretese potranno essere fatte valere dal Cliente nei confronti di Abbrevia S.p.A. solamente in seguito all'adempimento delle obbligazioni dallo stesso assunte con il Contratto.

ART. 12 – DIVIETO DI CESSIONE DEL CONTRATTO

12.1 Salvo preventivo consenso scritto di Abbrevia il Contratto, nonché i diritti e gli obblighi da esso derivanti, non potranno essere ceduti, in tutto o in parte, dal Cliente a terzi.

ART. 13 - PRESA VISIONE E ACCETTAZIONE CODICE ETICO E DEL MODELLO ORGANIZZATIVO EX D.LGS 231/2001

13.1 Il Cliente dichiara di aver preso visione, di conoscere e di accettare il contenuto del Codice Etico e del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo (anche "MO"), adottati dal Fornitore ai sensi del D.Lgs. 231/01 e successive modifiche e integrazioni, dei quali è stata messa a disposizione copia pubblicata sul sito aziendale <https://www.abbrevia.it>.

13.2 Il Cliente è stato reso edotto che l'inosservanza di una qualsiasi delle previsioni del predetto Codice Etico e del MO comporterà un inadempimento grave degli obblighi di cui al presente Contratto e legittimerà il Fornitore a risolvere lo stesso con effetto immediato, ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 Cod. Civ., fermo restando il risarcimento dei danni eventualmente causati al Fornitore stesso quali, a mero titolo esemplificativo e non tassativo, quelli derivanti dell'applicazione alla stessa delle sanzioni previste dal Decreto Legislativo 6 giugno 2001 n. 231 e successive modifiche o integrazioni.

ART.14 – LEGGE APPLICABILE E FORO ESCLUSIVO

14.1 Il Contratto è disciplinato dalla e deve essere interpretato in conformità alla legge italiana.

14.2 Per qualsiasi controversia relativa e/o connessa al presente Contratto, alla sua interpretazione, validità e/o efficacia, e/o alla sua esecuzione sarà esclusivamente competente il Foro di Trento.