

# Termini e Condizioni generali della piattaforma **ABBREVIA X**

Le presenti condizioni generali, in uno a quanto previsto nei moduli d'ordine tempo per tempo sottoscritti o compilati e accettati dal cliente (di seguito "Licenziatario"), disciplinano i termini e le condizioni della licenza d'uso della Piattaforma concessa al Licenziatario da Abbrevia S.p.A., nonché la fornitura al Licenziatario dei servizi di aggiornamento, assistenza e manutenzione descritti nell'Allegato A.

## PREMESSE

- ABBREVIA S.p.A., con sede in 38121 Trento, via Innsbruck n. 23, c.f. e p.iva 01978010229, in persona del legale rappresentante pro tempore sig. Cosimo Cordaro (di seguito anche "**Abbrevia**" o "**Concedente**"), esercita attività di servizi di investigazione private, commerciali e aziendali;
- Abbrevia, nell'ambito della propria attività, ha ideato, progettato e sviluppato la piattaforma *software* denominata "*Abbrevia X*", di cui è proprietaria esclusiva, meglio descritta nell'Allegato A (di seguito "**Piattaforma**");
- la Piattaforma consente la ricerca e la catalogazione di imprese per categorie merceologiche per finalità di *marketing*, vendita, verifica e gestione del credito ed attività di *accounting*;

Tutto ciò premesso, l'utilizzo della Piattaforma è regolato dai termini e dalle condizioni generali di seguito riportate:

## Art. 1 – Premesse

- Le Premesse e l'allegato A) fanno parte integrale e sostanziale del presente contratto

## Art. 2 – Definizioni

- In aggiunta alle definizioni contenute nelle Premesse, i termini e le espressioni qui elencati in ordine alfabetico, ove contraddistinti con lettera iniziale maiuscola, hanno il significato che segue:

1. **Concedente:** ABBREVIA p.A., con sede in 38121 Trento, via Innsbruck n. 23, c.f. e p.iva 01978010229, in persona del legale rappresentante *pro tempore* sig. Cosimo Cordaro, soggetto erogatore del servizio disciplinato dal presente Contratto;
2. **Contratto:** congiuntamente le presenti condizioni generali, i moduli d'ordine e le eventuali condizioni integrative che disciplinano l'utilizzo della Piattaforma ed i Servizi Accessori come *infra* definiti;
3. **Codici Personali:** la *username* e la *password* personali che il Licenziatario dovrà inserire nel sito web per l'accesso alla Piattaforma e l'utilizzo dei relativi servizi;
4. **Diritti di Proprietà Intellettuale:** i diritti di proprietà intellettuale della Concedente su Piattaforma, marchi, *domain name* del Sito Web, brevetti, *know how* ed ogni elemento utilizzato, incorporato o comunque connesso con la Piattaforma, compresi tutti i futuri sviluppi, personalizzazioni, *release*, traduzioni o modificazioni;
5. **Documentazione:** il manuale tecnico di istruzioni della Piattaforma ed ogni ulteriore documento che descrive il funzionamento, le modalità di accesso;
6. **Licenziatario:** il soggetto cui Abbrevia concede la licenza d'uso della Piattaforma in forza del Contratto;
7. **Marchio:** il marchio "*Abbrevia X*"
8. **Ordine/i:** i moduli d'ordine tempo per tempo sottoscritti o compilati e accettati, anche on-line, dal Licenziatario che contengono le condizioni particolari del Contratto;
9. **Personale Autorizzato:** il personale selezionato dal Licenziatario per utilizzare la Piattaforma;
10. **Servizi Accessori:** servizi di manutenzione ed assistenza erogati da Abbrevia nei termini di cui agli art. 10 e 12 del Contratto;
11. **Sito Web:** il sito pubblicato all'indirizzo [www.abbreviax.it](http://www.abbreviax.it);
12. **Territorio:** il territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano.

## Art. 3 – Licenza d'uso

- Ai termini ed alle condizioni contenute nel presente Contratto, la Concedente concede in licenza al Licenziatario, che accetta, l'uso della Piattaforma descritta nell'Allegato A, corredata della relativa Documentazione.
- La licenza è concessa a titolo non esclusivo per tutto il Territorio ed il Licenziatario dovrà utilizzare la Piattaforma direttamente senza possibilità di concederla in sublicenza e/o cederla, fatto salvo il diverso accordo scritto con la Concedente.
- La Piattaforma è fruibile dal Licenziatario esclusivamente tramite accesso al Sito *Web* previa immissione dei Codici Personali.

## Art. 4 – Scelta dei programmi

- La scelta, nonché la supervisione, direzione e controllo sull'uso della Piattaforma sono di esclusiva responsabilità del Licenziatario, il quale deve attenersi alle istruzioni contenute nella Documentazione ed a quelle fornite dalla Concedente, nonché predisporre i controlli e le procedure operative più opportuni.
- La licenza è relativa all'utilizzo della Piattaforma tramite il Sito Web. La Piattaforma in formato sorgente resta depositata presso la sede della Concedente.

## Art. 5 – Durata

- Il Contratto avrà la durata di 12 Mesi con decorrenza dalla data inizio di esecuzione da parte della Concedente (es. a seguito del rilascio dei Codici Personali o dell'attivazione dell'account).
- Il Contratto si rinnoverà tacitamente per il medesimo periodo indicato nell'Ordine, salvo disdetta che il Licenziatario avrà facoltà di esercitare mediante comunicazione da inviare prima della data di scadenza tramite l'apposita funzione presente nella pagina personale del Sito Web o attraverso i canali di comunicazione del Licenziatario.
- In ogni caso, l'efficacia della disdetta decorrerà dal giorno successivo all'ultimo giorno del periodo di licenza in corso. Il Licenziatario, pertanto, potrà utilizzare la Piattaforma sino alla scadenza del Contratto non rinnovato. Non saranno riconosciuti rimborsi e/o crediti per i periodi di licenza non utilizzati, salvo quanto previsto nel presente Contratto.

## Art. 6 – Titolarità del Piattaforma e divieto di cessione

- Il Licenziatario dichiara e riconosce che la Piattaforma, il Marchio, il *domain name* del Sito Web, i brevetti, il *know how* ed ogni altro elemento utilizzato, incorporato o comunque connesso con la Piattaforma, compresi tutti i futuri sviluppi, personalizzazioni, *release*, traduzioni o modificazioni, nonché la Documentazione sono di proprietà esclusiva della Concedente.
- Il Licenziatario riconosce che la Licenza d'uso gli consente l'esecuzione e l'utilizzo della Piattaforma nei termini indicati nella Documentazione e nel presente Contratto, ma non gli attribuisce alcun diritto di proprietà o di uso su codici sorgenti della Piattaforma, database delle definizioni, tecniche, algoritmi, dati, procedimenti ed altre proprietà della Piattaforma, i quali costituiscono tutti proprietà esclusiva, riservata e protetta della Concedente.
- È fatto espresso divieto al Licenziatario di cedere, distribuire al pubblico e/o, comunque, consentire l'uso da parte di terzi, sia a titolo gratuito che a titolo oneroso, della Piattaforma, della Documentazione e dei Diritti di Proprietà Intellettuale.

In particolare, il Licenziatario si impegna a:

- non mettere a disposizione di terzi la Piattaforma (inclusi traduzioni, compilazioni e copie integrali o parziali del medesimo nell'ambito di modifiche, lavori derivati, aggiornamenti, ecc.);
- non cedere, comunicare, trasferire e/o, comunque, rendere disponibili a terzi i Codici Personali, salvo si tratti di personale dipendente del Licenziatario;
- riprodurre ed includere eventuali informazioni relative al *copyright* e ogni altra indicazione relativa a Diritti di Proprietà Intellettuale su ogni copia autorizzata della Piattaforma;
- mantenere la registrazione del numero e le ubicazioni di tutti i soggetti che possono legittimamente accedere alla Piattaforma;
- informare tempestivamente la Concedente di qualsiasi utilizzo non autorizzato dei propri Codici Personali o di eventuali accessi abusivi alla Piattaforma ovvero di sottrazione, trafugamento o smarrimento dei Codici Personali o, in ogni caso, di qualsiasi altra violazione della sicurezza;
- prima di alienare o destinare ad altro scopo qualsiasi supporto fisico ove sono salvati i Codici Personali, ad assicurarsi che i medesimi siano stati interamente cancellati.

Ogni comportamento, atto od omissione compiuto in violazione dei predetti obblighi – inclusa la riproduzione non autorizzata della Piattaforma e/o l'acquisizione e/o l'alienazione, anche gratuite, non autorizzate di copia della stessa – è penalmente perseguibile e comporta, salvi gli ulteriori rimedi attribuiti alla Concedente dal presente Contratto, il risarcimento di eventuali danni cagionati alla Concedente.

- Eventuali personalizzazioni della Piattaforma realizzate dalla Concedente secondo specifiche indicazioni e/o richieste del Licenziatario sono anch'esse soggette alle medesime condizioni contenute nel presente Contratto e restano di esclusiva proprietà della Concedente, che, in seguito alla cessazione del Contratto, avrà facoltà di cederle a terzi ed inserirle in e/o utilizzarle per la realizzazione di altre piattaforme, senza che nulla sia dovuto al Licenziatario.
- Il Licenziatario si impegna ad identificare la Piattaforma, i Diritti di Proprietà Intellettuale e la Documentazione come di esclusiva proprietà della Concedente anche in eventuali controversie con i terzi, avvisando immediatamente la Concedente nel caso in cui tali controversie coinvolgano i diritti ad essa riservati.
- Nel caso in cui terzi vantino diritti di proprietà intellettuale sulla Piattaforma, la Concedente si impegna a tenere manlevato e indenne il Licenziatario delle spese e dei danni che quest'ultimo sia condannato a pagare in forza di sentenza passata in giudicato, a condizione che: a) il Licenziatario provveda ad informarla per iscritto non appena ricevuta notizia di tale pretesa e prima di aver intrapreso ogni tentativo di composizione della vicenda; b) il Licenziatario le riconosca e/o conferisca il potere esclusivo di controllare la

lite, inclusa l'eventuale composizione transattiva in sede giudiziale o stragiudiziale.

## **Art. 7 – Dati ed informazioni presenti nella Piattaforma**

- Abbrevia non assume alcuna responsabilità per informazioni incomplete o errate eventualmente fornite al Licenziatario tramite la Piattaforma, né può ritenersi responsabile per il contenuto dei dati e gli archivi (anche di terzi).
- L'utilizzo dei dati e delle informazioni fornite da Abbrevia è di esclusiva responsabilità del Licenziatario e quest'ultimo rinuncia sin d'ora a qualsivoglia richiesta di risarcimento e/o indennizzo per eventuali danni, diretti o indiretti, dallo stesso subiti a seguito dell'uso delle informazioni reperite tramite la Piattaforma. Il Licenziatario dichiara di utilizzare i dati presenti nella Piattaforma e/o forniti da Abbrevia solo ed unicamente per finalità lecite e conformi alle leggi e comunque, secondo i principi di pertinenza e minimizzazione.
- Le informazioni richieste dal Licenziatario saranno consultabili per il tempo necessario e comunque per una durata massima di 90 giorni in conformità al principio di minimizzazione nel trattamento dei dati come stabilito dal Legislatore Italiano che ha regolamentato e tutelato il trattamento di riservatezza (c.d. privacy) e la dignità delle persone, introducendo limiti all'utilizzo e all'archiviazione dei dati.

## **Art. 8 – Registrazione alla Piattaforma**

- Per poter utilizzare la Piattaforma, il Licenziatario dovrà disporre dei Codici Personali forniti dalla Concedente; a tal fine il Licenziatario dovrà comunicare alla Concedente tramite form di registrazione sul Sito Web o apposito modulo contrattuale il proprio indirizzo di posta elettronica ed ulteriori informazioni (denominazione o ragione sociale, c.f. e p.iva, indirizzo della sede legale, recapiti). La Concedente fornirà al Licenziatario una username ed una password univoche e il Licenziatario, nel corso del primo accesso alla Piattaforma, potrà modificare la password.
- Il Licenziatario è responsabile del mantenimento della riservatezza dei Codici Personali e pienamente responsabile per tutte le attività che avvengono tramite il proprio account. A tal fine il Licenziatario si impegna a disconnettere il proprio account al termine di ogni sessione.

## **Art. 9 – Obblighi del Licenziatario**

- Il Licenziatario si obbliga a fornire informazioni veritiere, accurate, aggiornate e complete su se stesso come richiesto dal modulo di registrazione alla Piattaforma e ad aggiornare tempestivamente e costantemente i dati di

registrazione per mantenere le informazioni vere, accurate, aggiornate e complete

- Il Licenziatario non può consentire la visualizzazione della Piattaforma e della relativa Documentazione a personale diverso dal Personale Autorizzato, senza la preventiva autorizzazione scritta da parte della Concedente.
- Il Licenziatario si impegna a non modificare la Piattaforma, né ad incorporarla in tutto o in parte in altri programmi ed a non decompilarlo, se non nei limiti in cui tale facoltà costituisca un suo diritto inderogabile a termini di legge.
- È fatto espresso divieto al Licenziatario di stampare, tradurre o copiare, in tutto o in parte, la Piattaforma, sia in forma stampata che in forma leggibile dall'elaboratore.
- Le Parti, in ogni caso, convengono espressamente che le previsioni contenute nel presente Contratto si estendono a tutte le copie della Piattaforma realizzate dal Licenziatario, fermo restando che il Licenziatario non può copiare la Piattaforma e/o la Documentazione senza la previa autorizzazione scritta della Concedente.
- È, inoltre, fatto espresso divieto al Licenziatario di effettuare le operazioni di cui all'art. 64 bis, lett. a) e b), L. 22 aprile 1941, n. 633, senza la previa autorizzazione scritta della Concedente. A tale proposito, la Concedente si dichiara disponibile a fornire, a richiesta del Licenziatario, tutte le informazioni necessarie per conseguire l'interoperabilità con altri programmi del Licenziatario, le quali devono considerarsi quindi facilmente accessibili, ai sensi e per gli effetti della lettera b) del primo comma dell'articolo 64 quater, L. 22 aprile 1941, n. 633; è pertanto vietata al Licenziatario ogni forma di decompilazione, decodificazione e disassemblaggio della Piattaforma, ai sensi del medesimo articolo 64 quater, L. 22 aprile 1941, n. 633. Il Licenziatario può altresì richiedere, al costo delle tariffe vigenti al momento della prestazione dell'opera, alla Concedente di integrare la Piattaforma con i propri sistemi preesistenti.
- La violazione dei precedenti artt. 9.1, 9.2, 9.3, 9.4, 9.5 e 9.6 comporta, salvi gli ulteriori rimedi attribuiti alla Concedente dal presente Contratto, il risarcimento di eventuali danni cagionati alla Concedente.

## **Art. 10 – Obblighi e garanzie della Concedente**

- La Concedente si impegna ad assicurare la continuità ed il livello qualitativo della Piattaforma e dei Servizi Accessori; essa garantisce che la Piattaforma è conforme alle caratteristiche tecniche e funzionali descritte nella Documentazione e che è in grado di eseguire le operazioni indicate nella stessa. La presente garanzia, condizionata al buon funzionamento dell'hardware del Licenziatario ed al suo corretto utilizzo, si riferisce esclusivamente ai difetti di funzionamento insiti nella Piattaforma e non si estende pertanto a malfunzionamenti dovuti all'errata utilizzazione e/o all'impiego atipico della stessa.
- Fatto salvo quanto previsto al successivo art. 10.3, la Concedente si impegna, per tutta la durata del presente Contratto, a mantenere la Piattaforma in grado

di eseguire le operazioni predette, alle condizioni sopra specificate, provvedendo, all'aggiornamento periodico della stessa e, anche su richiesta del Licenziatario e nei tempi ritenuti ragionevoli a seconda dei casi, alla modifica e/o correzione della Piattaforma nelle parti non funzionanti.

- La Concedente si impegna ad aggiornare le specifiche tecniche della Piattaforma per migliorarne le prestazioni e le funzionalità e per adeguare la Piattaforma alla normativa tempo per tempo vigente.

Il Licenziatario prende atto ed accetta che, laddove ritenuto opportuno ad insindacabile giudizio della Concedente, eventuali successivi aggiornamenti e/o sviluppi possono determinare la modifica, la sospensione e/o l'eliminazione di alcuna delle funzionalità della Piattaforma.

Ove l'intervento comportasse nuove modalità di utilizzo della Piattaforma, queste verranno comunicate con le modalità indicate al successivo art. 15.

- Eventuali verifiche sulla Piattaforma sono effettuate dalla Concedente utilizzando esclusivamente i propri ambienti di test. Le modifiche in ambiente di produzione dovranno essere apportate con procedure di back up volte a garantire l'efficienza e la funzionalità della Piattaforma.
- La garanzia è espressamente condizionata al corretto funzionamento dei dispositivi hardware del Licenziatario, del software di sistema ed al corretto uso della Piattaforma da parte del Licenziatario medesimo.
- Eventuali interventi, manomissioni e/o modifiche di qualsiasi natura alla Piattaforma non autorizzati dalla Concedente, nonché usi della Piattaforma diversi da quelli espressamente indicati nel presente Contratto, comportano il venire meno di ogni garanzia e responsabilità in capo alla Concedente e l'obbligo per il Licenziatario di sostenere i costi relativi agli interventi che si renderanno necessari per ovviare ad eventuali malfunzionamenti.

**10.7** La Concedente non risponde dei danni diretti o indiretti comunque subiti dal Licenziatario o da terzi in dipendenza dell'uso o del mancato uso della Piattaforma, essendo la propria responsabilità limitata, nel rispetto dell'articolo 1229 c.c., esclusivamente alla sostituzione e/o riparazione della Piattaforma nei termini indicati nel presente Contratto, con esclusione di qualsiasi ulteriore obbligo o responsabilità.

## **Art. 11 – Corrispettivo**

- Il corrispettivo per l'utilizzo della Piattaforma ed i relativi termini e modalità di pagamento sono convenuti secondo quanto indicato nell'Ordine.
- Il Licenziatario può acquistare una licenza per la durata convenuta mediante pagamento anticipato del corrispettivo con cadenza mensile oppure annuale.

- Abbrevia, con le modalità indicate al successivo art. 15, può modificare periodicamente il corrispettivo della licenza, dandone comunicazione al Licenziatario; le variazioni del corrispettivo avranno effetto a partire dal rinnovo del Contratto successivo alla data della modifica, fatta salva l'eventuale disdetta del Licenziatario ai sensi dell'art. 5.2.

## **Art. 12 – Assistenza e consulenza**

- Per tutta la durata del Contratto la Concedente fornirà al Licenziatario i servizi di assistenza ordinaria sulla Piattaforma meglio descritti nell'Allegato B).
- La Concedente fornirà altresì l'attività di assistenza straordinaria su richiesta del Licenziatario in caso di eventuali problematiche da quest'ultimo riscontrate nell'utilizzo della Piattaforma e conseguenti ad un errato od improprio utilizzo della stessa. In tal caso il costo dell'assistenza sarà a carico del Licenziatario e previamente determinato dalla Concedente in base a listino orario tempo per tempo vigente.
- A richiesta del Licenziatario, la Concedente si impegna a prestare, l'assistenza e/o la consulenza necessarie per la personalizzazione della Piattaforma e lo sviluppo di ulteriori software applicativi, previa stipula di separato accordo con l'indicazione del relativo costo.
- L'eventuale esistenza di altri rapporti contrattuali tra la Concedente ed il Licenziatario, non determina alcuna colleganza tra gli stessi che rimangono, pertanto, separati ed autonomi.

## **Art. 13 – Sospensione e/o risoluzione del contratto**

- Abbrevia può sospendere, ai sensi dell'art. 1460 cod. civ., l'accesso del Licenziatario alla Piattaforma in qualsiasi momento se ritiene che quest'ultimo abbia violato anche uno solamente degli obblighi previsti nel Contratto o qualora lo ritenga necessario per conformarsi alla legge vigente.
- La Concedente ha il diritto di risolvere immediatamente il Contratto, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., in ogni caso di violazione degli obblighi contenuti negli articoli 6.3, 7, 9 e 11.
- Il Contratto si intenderà automaticamente risolto, ai sensi dell'art. 1456 c.c., qualora il Licenziatario venga sottoposto a procedura esecutiva, procedure di fallimento, amministrazione controllata o altre procedure concorsuali, cautelari e se venga avviata la procedura di liquidazione.

## **Art. 14 – Forza Maggiore**

- La Concedente non garantisce al Licenziatario la continuità del collegamento alla Piattaforma e, pertanto, non sarà in alcun modo responsabile per qualsivoglia disservizio tecnico che impedisca il collegamento alla

Piattaforma, o a singole pagine di essa e/o l'utilizzazione di una o più funzionalità della medesima.

- La Concedente declina ogni responsabilità per interruzioni del servizio e dei Servizi Accessori per cause imprevedibili, eccezionali e di forza maggiore quali attacchi hacker, guasti alle linee telefoniche, elettriche e/o alle reti nazionali o internazionali e/o agli apparati tecnici propri o di altri operatori necessari per il regolare funzionamento del servizio e non dipendenti da cattiva manutenzione imputabile alla Concedente stessa, nonché in caso di simultaneo accesso di altri clienti/utenti oltre la soglia consentita dal sistema.
- La Concedente, qualora dovesse sospendere il servizio ed i Servizi Accessori per il verificarsi di una delle ipotesi di cui al precedente comma, non sarà tenuta al rimborso della quota del corrispettivo del servizio e dei Servizi Accessori corrispondente al periodo non goduto.
- La Concedente non sarà, in alcuna ipotesi, tenuta al pagamento di ulteriori indennità, neppure di carattere risarcitorio, relative a danni diretti od indiretti comunque subiti dal Licenziatario o da terzi in dipendenza dell'uso o dal mancato uso della Piattaforma e dei Servizi Accessori.

## **Art. 15 – Modifiche unilaterali del Contratto**

- Considerata l'elevata complessità tecnica e normativa del settore in cui la Concedente opera e dei prodotti e servizi offerti da quest'ultima, considerato altresì che tale settore è caratterizzato da continue evoluzioni tecnologiche, normative e dalle esigenze di mercato, e considerato infine che, in conseguenza di quanto sopra, sorge periodicamente la necessità che la Concedente adegui la propria organizzazione e/o la struttura tecnica e funzionale dei prodotti e servizi offerti alla propria clientela (anche nell'interesse di quest'ultima), il Licenziatario accetta che il Contratto potrà essere modificato dalla Concedente in qualsiasi momento, dandone semplice comunicazione scritta (anche via e-mail o con l'ausilio di programmi informatici) al Licenziatario. Le modifiche potranno consistere in: (i) modifiche connesse agli adeguamenti apportati alla struttura tecnica e/o funzionale dei prodotti e servizi offerti; (ii) modifiche connesse agli adeguamenti apportati alla struttura organizzativa della Concedente; (iii) modifiche relative ai corrispettivi dovuti dal Licenziatario, che tengano conto degli adeguamenti di cui ai punti (i) e (ii) che precedono.
- In tal caso, il Licenziatario avrà il diritto di recedere dal Contratto con comunicazione scritta inviata alla Concedente mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno o tramite pec nel termine di 15 giorni dal ricevimento della comunicazione scritta da parte della Concedente di cui al paragrafo che precede.
- In mancanza di esercizio della facoltà di recesso da parte del Licenziatario, nei termini e nei modi sopra indicati, le modifiche al Contratto si intenderanno da quest'ultimo conosciute e accettate e diverranno definitivamente efficaci e vincolanti.

## Art. 16 – Back up – esportazione dati

- I dati sono salvati in *cloud* ed è Abbrevia responsabile della loro conservazione tramite backup periodici. A richiesta della Licenziataria la Concedente provvederà a fornire i documenti caricati in piattaforma in un formato commerciale di mercato senza alcun costo aggiuntivo.

## Art. 17 – Comunicazioni

- Qualsiasi comunicazione diretta da una Parte all'altra relativa al presente Contratto deve essere inviata mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, ovvero raccomandata a mano, ovvero PEC, agli indirizzi indicati di seguito:

Se indirizzata alla Concedente: [abbrevia@pec.it](mailto:abbrevia@pec.it)

Se indirizzata al Licenziatario presso la sede legale comunicata in fase di registrazione nella Piattaforma, ovvero indicata nel Registro delle Imprese e/o mediante l'indirizzo PEC indicato nei pubblici registri ad uso legale.

## Art. 18 – Trattamento dei dati personali

- Con riferimento al trattamento dei dati personali di soggetti terzi immessi o comunque trattati dal Licenziatario attraverso la Piattaforma (“**Dati Personali di Terzi**”), ai sensi del Regolamento generale europeo sulla protezione dei dati del 27 aprile 2016 n. 679 (“**GDPR**”), le parti si danno atto e accettano di conformarsi a quanto previsto nell’ “Accordo per il Trattamento dei dati personali”, consultabile sul sito web [www.abbrevia.it](http://www.abbrevia.it)
- Il Licenziatario dovrà manlevare e tenere indenne la Concedente da qualunque pregiudizio, onere, sanzione o pretesa che la Concedente dovesse subire o ricevere in ragione della violazione da parte del Licenziatario degli obblighi stabiliti dal MDPA (ivi incluso per ciò che attiene ad eventuali pretese o richieste degli interessati o di terzi ed i relativi costi legali di difesa). La Concedente, in ogni caso, non potrà essere ritenuta responsabile per l'eventuale carenza, lacunosità o non correttezza delle istruzioni impartite dal Licenziatario in merito al trattamento dei Dati Personali di Terzi o per la mancata adozione di misure di sicurezza tecnico-organizzative relative al proprio personale.
- I dati personali del Licenziatario, o del personale dello stesso raccolti ed elaborati dalla Concedente per finalità e con modalità proprie e del cui trattamento, pertanto, la Concedente è Titolare ai sensi del Codice Privacy (“**Dati Personali del Licenziatario**”), saranno trattati dalla Concedente in conformità a quanto riportato nell’informativa rilasciata dalla Concedente ai sensi dell’articolo 13 del GDPR.

## Art. 19 – Foro Esclusivo

- Per qualsiasi controversia relativa o connessa al presente contratto, alla sua esecuzione, validità, efficacia e/o interpretazione è competente in via esclusiva il Foro di Trento.

## Art. 20 – Disposizioni finali

- Il presente Contratto e tutti i diritti e gli obblighi da esso derivanti sono regolati e saranno da interpretarsi secondo la legge italiana.
- Il Contratto non può essere modificato e/o integrato che per atto sottoscritto da entrambe le Parti, fatto salvo quanto previsto all'articolo 15 che precede.
- Nel caso in cui una qualsiasi delle clausole delle presenti Condizioni Generali sia o diventi invalida o inefficace, tale invalidità o inefficacia non vizia la validità o l'efficacia delle altre clausole del Contratto, che pertanto rimarranno in vigore tra le parti.
- Per quanto non espressamente previsto dal presente contratto, si applicano le norme del Codice Civile, della Legge sul Diritto d'Autore (legge 22 aprile 1941 n.633 e successive modificazioni) e del D. Lgs. 29 dicembre 1992, n. 518, concernente l'Attuazione della Direttiva n. 91/250 CEE relativa alla tutela giuridica dei programmi per elaboratore, che modifica ed integra la L. 22 aprile 1941, n. 633.

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., il Licenziatario dichiara di approvare specificamente gli artt.: 3.2 (divieto di sublicenza o cessione della licenza); art. 5 (durata, tacito rinnovo ed esclusione di rimborsi); art. 6.3 (divieti in capo al Licenziatario); art. 7 (dati ed informazioni presenti nella Piattaforma e limitazioni di responsabilità della Concedente); art. 9 (obblighi del licenziatario e limiti all'utilizzo della Piattaforma); art. 10.3 (modifiche e/o eliminazione di funzioni della Piattaforma) artt. 10.4 e 10.5 (limitazione di responsabilità della Concedente); art. 11 (corrispettivo e modifiche); art. 13 (Sospensione e/o risoluzione del contratto); art. 14 (forza maggiore); art. 15 (modifiche unilaterali del contratto) e art. 19 (foro esclusivo).

## CAPITOLATO DI FORNITURA

Piattaforma *in cloud* accessibile tramite il sito web [www.abbreviax.it](http://www.abbreviax.it)

Per ciascun abbonamento il Licenziatario avrà diritto ad un'utenza Master con la quale potrà creare ulteriori utenze aggiuntive con diversa configurazione (Admin o Standard). L'utente Standard potrà essere abilitato dall'Admin alle esportazioni e/o

alla richiesta di servizi aggiuntivi e/o alle funzionalità diverse dalla sezione “Ricerca aziende”.

Il numero di utenze aggiuntive compreso nella Licenza è indicato nell’Ordine. Eventuali ulteriori utenze dovranno essere attivate a fronte di un corrispettivo aggiuntivo tempo per tempo indicato nel listino vigente.

La Piattaforma consente l’utilizzo delle funzioni di seguito indicate:

- Ricerca azienda con filtri
- Visualizzazione anagrafiche
- Analisi portafoglio clienti e creazione liste prospect similari
- Estrapolazione liste con contatti
- Analisi e studi di settore
- Analisi e studi della concorrenza
- Sales Tools: strumenti di CRM e gestione clienti e prospect

Le funzioni sopra descritte saranno erogate tramite cinque livelli di abbonamento:

**LIGHT** – include la visualizzazione illimitata delle schede aziende, con dati ridotti, , un plafond di esportazioni/schede PDF e l’utilizzo delle seguenti funzionalità:

- Ricerca azienda con filtri
- Visualizzazione anagrafiche
- Analisi portafoglio clienti e creazione liste prospect similari
- Estrapolazione liste con contatti (dati ridotti)

**CORPORATE** – include la visualizzazione illimitata delle schede aziende complete, un plafond di esportazioni/schede PDF e l’utilizzo delle seguenti funzionalità:

- Ricerca azienda con filtri
- Visualizzazione anagrafiche complete con indicazione semaforica su negatività
- Analisi portafoglio clienti e creazione liste prospect similari
- Estrapolazione liste con contatti (dati completi)

**CORPORATE PRO** – include la visualizzazione illimitata delle schede aziende complete, un plafond di esportazioni/schede PDF e l’utilizzo delle seguenti funzionalità:

- Ricerca azienda con filtri
- Visualizzazione anagrafiche complete con indicazione semaforica su negatività
- Analisi portafoglio clienti e creazione liste prospect similari

- Estrapolazione liste con contatti (dati completi)
- Analisi settori e concorrenza

**ENTERPRISE** – include la visualizzazione illimitata delle schede aziende complete, un plafond di esportazioni/schede PDF e l'utilizzo delle seguenti funzionalità:

- Ricerca azienda con filtri
- Visualizzazione anagrafiche complete con indicazione semaforica su negatività
- Analisi portafoglio clienti e creazione liste prospect similari
- Estrapolazione liste con contatti (dati completi)
- Analisi settori e concorrenza
- Sales Tools: strumenti di CRM e gestione clienti e prospect

Il download di nominativi eccedenti il limite compreso dal livello di abbonamento sottoscritto avrà un costo, definito in sede contrattuale, per ciascun nominativo aggiuntivo.

Il Licenziatario, per tutta la durata del Contratto, avrà facoltà di ottenere l'*upgrade* del proprio abbonamento, facendone richiesta tramite l'apposito *form* presente nella Piattaforma o attraverso specifico modulo d'ordine e pagando il Corrispettivo per l'abbonamento di livello superiore. In tal caso la durata del Contratto verrà automaticamente prorogata per un tempo pari a quello originariamente sottoscritto dal Licenziatario.

Resta inteso che, a seguito dell'*upgrade*, le eventuali esportazioni non utilizzate con il precedente livello di abbonamento si intenderanno definitivamente rinunciate dal Licenziatario.

Il Licenziatario avrà facoltà di richiedere il *downgrade* del proprio abbonamento facendone richiesta tramite l'apposito *form* presente nella Piattaforma o su richiesta scritta attraverso i canali Abbrevia. In tal caso gli effetti del *downgrade* decorreranno dal primo rinnovo del Contratto successivo alla data della richiesta.

A prescindere dal livello di abbonamento sottoscritto, il Licenziatario avrà facoltà di richiedere ad Abbrevia i seguenti servizi aggiuntivi:

- approfondimenti su diversi livelli in fase di valutazione preventiva
- approfondimenti investigativi per fase di recupero crediti
- liste leads qualificate su diversi livelli
- liste di teleselling e telemarketing verificate
- altri servizi di approfondimento messi a disposizione

L'erogazione di tali servizi sarà effettuata da Abbrevia a fronte dei corrispettivi tempo per tempo indicati nel listino vigente al momento della richiesta.

## **TBD**

*L'accesso alla piattaforma e la richiesta dei servizi correlati, in base alle specifiche modalità di evasione, è consentito tutti i giorni della settimana, 24 ore su 24.*

## **SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE SULLA PIATTAFORMA:**

Abbrevia garantisce l'attività di assistenza e manutenzione ordinaria su segnalazione del Cliente o a seguito di eventuali problematiche riscontrate in sede di monitoraggio remoto.

Tale assistenza sarà prestata negli orari d'ufficio di Abbrevia dalle 09:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00.

Abbrevia, avuto riguardo alle proprie esigenze organizzative ed alle modalità tecniche dell'intervento, provvederà a fornire l'assistenza ordinaria nei tempi e nei modi ritenuti più opportuni, non essendo previsti *service level agreement (SLA)* salvo diverso e specifico accordo con il Licenziatario.

L'assistenza sarà effettuata da remoto e consiste in quanto segue:

- gli aggiornamenti della Piattaforma necessari a seguito di variazioni di norme di legge che inducano cambiamenti nell'ambito delle elaborazioni operate sulla Piattaforma;
- eventuali nuovi rilasci e/o implementazioni della Piattaforma ritenuti opportuni o necessari ad insindacabile giudizio ed a discrezione di Abbrevia;
- sistemazione di eventuali errori della Piattaforma riconosciuti tali ad insindacabile giudizio di Abbrevia.

Non rientrano nei servizi regolati dall'art. 12.1 gli eventuali interventi rivolti a risolvere problematiche o guasti dovuti a dolo, colpa, negligenza o incuria o, comunque, all'utilizzo improprio della Piattaforma da parte del Licenziatario ovvero al mancato rispetto degli obblighi assunti dal quest'ultimo.

Tali eventuali interventi saranno addebitati al Licenziatario secondo le tariffe di Abbrevia tempo per tempo vigenti. In tal caso, il Licenziatario al termine

dell'intervento è tenuto a provvedere all'immediato pagamento degli importi indicati nel verbale di intervento tecnico, rilasciato dagli incaricati di Abbrevia.

Il mancato pagamento nei termini indicati comporterà la facoltà per Abbrevia di sospendere l'erogazione dei Servizi Accessori e/o di risolvere immediatamente il Contratto, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1460 e 1456 Cod.Civ. Il cliente ha la possibilità di richiedere i servizi informativi come da contratto e dichiara di conoscere sia le caratteristiche dei dati e dei servizi richiesti, sia le modalità di funzionamento del servizio.